FAQ - Häufig gestellte Fragen

Update

Fehlermeldungen Setup

Während bzw. nach der Ausführung des Setups können folgende Fehlermeldungen erscheinen:

Stand: Oktober 2023

Fehlermeldung 1: "setupMOA.nsf" liegt **im** Notes-Data-Verzeichnis → Setup wird abgebrochen.

Schritt 1: **Lösung:** Setup-Datei an passender Stelle ablegen.

Schritt 2: Setup erneut ausführen (s. a. → Update ausführen).

Fehlermeldung 2: im Verzeichnis der setupMOA.nsf liegt **keine** Schablone → Setup wird abgebrochen.

Schritt 1: Lösung: Schablone aus Update-ZIP im selben Verzeichnis wie Setup-Datei ablegen

Schritt 2: Setup erneut ausführen (s. a. → Update ausführen).

Fehlermeldung 3: im Verzeichnis der setupMOA.nsf liegt **mehr als eine** MOA-Schablone → Setup wird abgebrochen.

Schritt 1: **Lösung:** Überflüssige Schablone aus Verzeichnis entfernen.

Schritt 2: Setup erneut ausführen (s. a. → Update ausführen).

Fehlermeldung 4: im Verzeichnis der setupMOA.nsf liegt **keine MOA-Schablone** \rightarrow \rightarrow Setup wird abgebrochen.

Schritt 1: Lösung: Schablone aus Update-ZIP im selben Verzeichnis wie Setup-Datei ablegen.

Schritt 2: Setup erneut ausführen (s. a. → Update ausführen).

Fehlermeldung 5: es gibt noch Dokumente mit dem Status "in Überarbeitung" in der zu aktualisierenden Datenbank → Setup wird abgebrochen.

Schritt 1: Lösung: Der MOA-Admin erhält eine E-Mail mit einer Liste der betroffenen Dokumente.

Schritt 2: Der **MOA-Bearbeiter/-Freigeber** muss entscheiden, ob die Dokumente freigegeben bzw. archiviert werden sollen.

Schritt 3: Anschließend das <u>→ Update ausführen</u>.

Fehlermeldung 6: Replizierkonflikte verursachen Fehler beim Update → Setup wird abgebrochen.

Stand: Oktober 2023



Schritt 1: Lösung: Eine Auflistung der Replizierkonflikte ist unter der Ansicht "Replizierkonflikte" zu

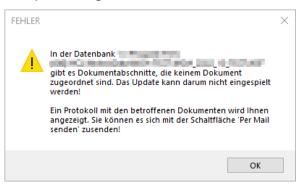
finden. Der MOA-Admin muss die Replizierkonflikte auflösen bzw. löschen. Schritt 2: Mit Rechtsklick den Replizierkonflikt auswählen und mit der Auswahl "Löschen" diesen entfernen. Suchen in Ansicht 'Admin\Replizierkonflikte' Wertpapier-Suchen nach und Depotgeschäft nach Musterorganisationsanweisung des DGRV Änderungsdatum [Replizier- oder Speicherungskonflikt] Eigenschaften: Dokument Ausschneiden Strg+X DG nexolution Kopieren Strg+C Als Dokumentlink kopieren Start

Wertpapier- und Depotgeschäft
Vorwort (freigegeben) Auswahl als Tabelle kopieren Vorwort (in Bearbeitung) Vorwort (in Bearbeitung)
 Teil 1 Organisationsanweisung Einfügen Strg+V Teil 1 Organisationsanweisung (freigegeben)
 Teil 1 Organisationsanweisung (in Bearbeitung) Bearbeiten Strg+B Anlagen (in Bearbeitung)
Teil 2 Kompendium (freigegeben) Weiterleiten Drucken... Strg+D Teil 2 Kompendium (in Bearbeitung) Bankindividuelle Dokumente (freigegeben) Löschen Entf In neuem Fenster öffnen > Vorwort
> Organisationsweisung Lesezeichen erstellen... Advanced Properties > Anlagen Bankindividuelle Dokumente Dokumentabschnitte Update
 Individualisiert > Admin Replizierkonflikte Jetzt für die MOA-Update-News registrieren!

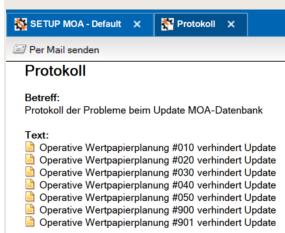
Schritt 3: Anschließend das <u>→ Update ausführen</u>.

Fehlermeldung 7: Verwaiste Dokumentabschnitte verursachen Fehler beim Update → Setup wird abgebrochen.

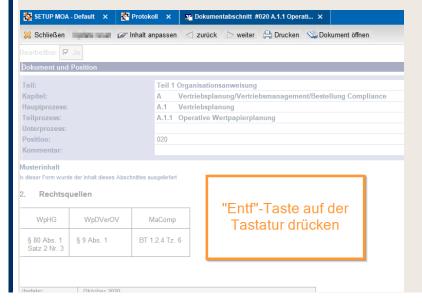
Stand: Oktober 2023



- Schritt 1: Lösung: Die betroffenen Dokumentabschnitte müssen gelöscht werden.
- Schritt 2: Der **MOA-Admin** erhält eine E-Mail mit den betroffenen Dokumentabschnitten. Kann keine E-Mail versendet werden, wird ein Protokoll angezeigt:

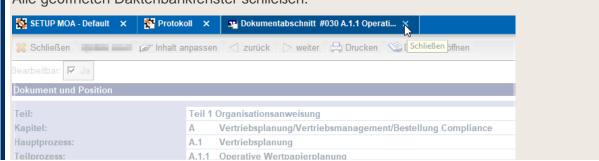


- Die betroffenen Dokumentabschnitte aus der Mail bzw. dem Protokoll heraus mit Klick auf das Dokumentensymbol ()) öffnen.
- In der Ansicht des geöffneten Dokumentenabschnitts die "Entf"-Taste auf der Tastatur drücken.



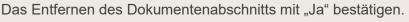
Schritt 5:

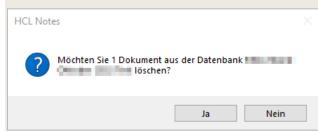
Alle geöffneten Daktenbankfenster schließen.



Stand: Oktober 2023

Schritt 6:



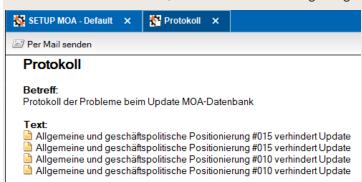


- Schritt 7: Schritt 4-6 analog für alle betroffenen Dokumentabschnitte ausführen.
- Schritt 8: Anschließend das → Update ausführen.

Fehlermeldung 8: Doppelte Dokumentabschnitte verursachen Fehler beim Update → Setup wird abgebrochen.



- Schritt 1: Lösung: Die überzähligen Dokumentabschnitte müssen gelöscht werden.
- Schritt 2: Der **MOA-Admin** erhält eine E-Mail mit den betroffenen Dokumentabschnitten. Kann keine E-Mail versendet werden, wird ein Protokoll angezeigt:



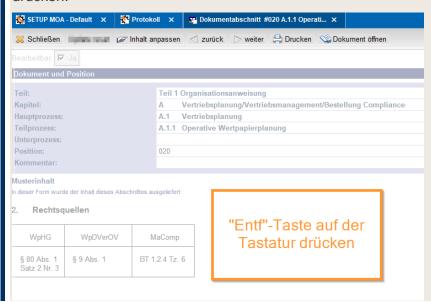
Schritt 3: Wichtig: Überprüfen Sie, welcher Dokumentabschnitt gelöscht werden soll.

Die überzähligen bzw. falschen Dokumentabschnitte aus der Mail bzw. dem Protokoll heraus mit Klick auf das Dokumentensymbol (<a>) öffnen.

Stand: Oktober 2023

Schritt 4: Wichtig: Öffnen Sie nur den Dokumentabschnitt, den Sie löschen möchten.

In der Ansicht des geöffneten Dokumentenabschnitts die "Entf"-Taste auf der Tastatur drücken.



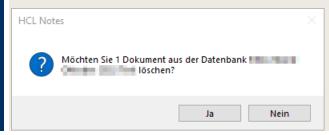
Schritt 5:

Alle geöffneten Daktenbankfenster schließen.



Schritt 6:

Das Entfernen des Dokumentenabschnitts mit "Ja" bestätigen.



Schritt 7: Schritt 4-6 analog für alle überzähligen bzw. falschen Dokumentabschnitte ausführen.

Schritt 8: Anschließend das → Update ausführen.

Fehlermeldung 9: Fehlende Dokumentabschnitte verursachen Fehler beim Update → Setup wird abgebrochen.

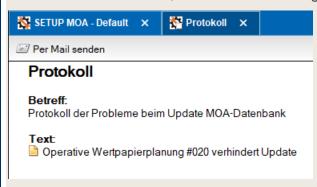
Stand: Oktober 2023



Lösung: Die zu aktualisierende Datenbank mit der Datenbank aus der Update-Schablone abgleichen und fehlende Dokumentabschnitte kopieren.

Schritt 9:

Der **MOA-Admin** erhält eine E-Mail mit den betroffenen Dokumentabschnitten. Kann keine E-Mail versendet werden, wird ein Protokoll angezeigt:

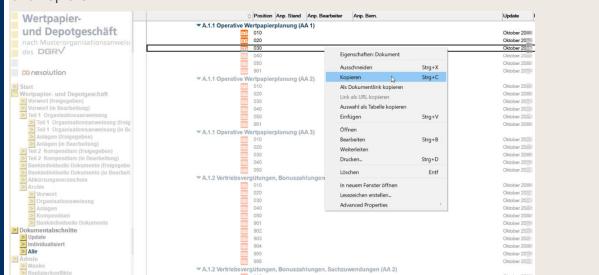


Es werden die Dokumentabschnitte angezeigt, die jeweils vor den fehlenden Dokumentabschnitten liegen.

Schritt 10: Schablone aus Update-ZIP öffnen.

Schritt 11:

In der Ansicht "Dokumentabschnitte" > "Alle" den fehlenden Dokumentabschnitt auswählen und kopieren:



- Schritt 12: In die aktuelle Datenbank wechseln und in der Ansicht "Dokumentabschnitte" > "Alle" via "Strg + V" den Dokumentabschnitt in die Datenbank einfügen.
- Schritt 13: Schritt 3-4 analog für alle fehlenden Dokumentabschnitte ausführen und die Datenbank aus dem Update schließen.
- Schritt 14: Anschließend das → Update ausführen.

Fehlermeldung 10: Dokumentabschnitte mit leerem angepassten Inhalt verursachen Fehler beim Update → Setup wird abgebrochen.

Stand: Oktober 2023



Lösung: In den betroffenen Dokumentabschnitten müssen die Anpassungen zurückgenommen werden.

Schritt 1: Der **MOA-Admin** erhält eine E-Mail mit den betroffenen Dokumentabschnitten. Kann keine E-Mail versendet werden, wird ein Protokoll angezeigt:



Schritt 2: Die angezeigten Dokumentabschnitte aus der Mail bzw. dem Protokoll heraus mit Klick auf das Dokumentensymbol () öffnen.

Dokumente, die bereits freigegeben wurden, müssen in den Status "in Bearbeitung" versetzt werden und nach der Fehlerbehebung wieder freigegeben werden \rightarrow Freigabe aufheben.

Schritt 3: Im Bearbeitungsmodus die Anpassungen im Dokumentabschnitt zurücknehmen.



- Schritt 4: Schritt 3 analog für alle fehlerhaften Dokumentabschnitte ausführen.
- Schritt 5: Anschließend → Update ausführen.