FAQ – Häufig gestellte Fragen

Update

Fehlermeldungen Setup

Während bzw. nach der Ausführung des Setups können folgende Fehlermeldungen erscheinen:

Fehlermeldung 1: "setupMOA.nsf" liegt **im** Notes-Data-Verzeichnis \rightarrow Setup wird abgebrochen.

- Schritt 1: Lösung: Setup-Datei an passender Stelle ablegen.
- Schritt 2: Setup erneut ausführen (s. a. \rightarrow Update ausführen).

Fehlermeldung 2: im Verzeichnis der setupMOA.nsf liegt **keine** Schablone \rightarrow Setup wird abgebrochen.

- Schritt 1: Lösung: Schablone aus Update-ZIP im selben Verzeichnis wie Setup-Datei ablegen
- Schritt 2: Setup erneut ausführen (s. a. \rightarrow Update ausführen).

Fehlermeldung 3: im Verzeichnis der setupMOA.nsf liegt **mehr als eine** MOA-Schablone \rightarrow Setup wird abgebrochen.

- Schritt 1: Lösung: Überflüssige Schablone aus Verzeichnis entfernen.
- Schritt 2: Setup erneut ausführen (s. a. \rightarrow Update ausführen).

Fehlermeldung 4: im Verzeichnis der setupMOA.nsf liegt **keine MOA-Schablone** $\rightarrow \rightarrow$ Setup wird abgebrochen.

- Schritt 1: Lösung: Schablone aus Update-ZIP im selben Verzeichnis wie Setup-Datei ablegen.
- Schritt 2: Setup erneut ausführen (s. a. \rightarrow Update ausführen).

Fehlermeldung 5: es gibt noch Dokumente mit dem Status "in Überarbeitung" in der zu aktualisierenden Datenbank \rightarrow Setup wird abgebrochen.

- Schritt 1: Lösung: Der MOA-Admin erhält eine E-Mail mit einer Liste der betroffenen Dokumente.
- Schritt 2: Der **MOA-Bearbeiter/-Freigeber** muss entscheiden, ob die Dokumente freigegeben bzw. archiviert werden sollen.
- Schritt 3: Anschließend das \rightarrow Update ausführen.

Fehlermeldung 6: Replizierkonflikte verursachen Fehler beim Update \rightarrow Setup wird abgebrochen.



Schritt 3: Anschließend das <u>→ Update ausführen</u>.

Fehlermeldung 7: Verwaiste Dokumentabschnitte verursachen Fehler beim Update \rightarrow Setup wird abgebrochen.





- Schritt 7: Schritt 4-6 analog für alle betroffenen Dokumentabschnitte ausführen.
- Schritt 8: Anschließend das <u>→ Update ausführen</u>.

Fehlermeldung 8: Doppelte Dokumentabschnitte verursachen Fehler beim Update \rightarrow Setup wird abgebrochen.

	FEHLER ×							
	In der Datenbank gibt es Dokumentabschnitte, die mehrfach vorkommen. Das Update kann darum nicht eingespielt werden! Ein Protokoll mit den betroffenen Dokumenten wird Ihnen angezeigt. Sie können es sich mit der Schaltfläche 'Per Mail senden' zusenden!							
	OK							
Schritt 1:	Lösung: Die überzähligen Dokumentabschnitte müssen gelöscht werden.							
Schritt 2:	Der MOA-Admin erhält eine E-Mail mit den betroffenen Dokumentabschnitten. Kann keine E-Mail versendet werden, wird ein Protokoll angezeigt:							
	SETUP MOA - Default X Protokoll X							
	Per Mail senden							
	Protokoll							
	Betreff: Protokoll der Probleme beim Update MOA-Datenbank							
	Text: Allgemeine und geschäftspolitische Positionierung #015 verhindert Update Allgemeine und geschäftspolitische Positionierung #015 verhindert Update Allgemeine und geschäftspolitische Positionierung #010 verhindert Update Allgemeine und geschäftspolitische Positionierung #010 verhindert Update							

Schritt 3: Wichtig: Überprüfen Sie, welcher Dokumentabschnitt gelöscht werden soll.

Die überzähligen bzw. falschen Dokumentabschnitte aus der Mail bzw. dem Protokoll heraus mit Klick auf das Dokumentensymbol (🅒) öffnen.

Schritt 4: Wichtig: Öffnen Sie nur den Dokumentabschnitt, den Sie löschen möchten.

In der Ansicht des geöffneten Dokumentenabschnitts die "Entf"-Taste auf der Tastatur drücken.

🔀 Schließen	and the second second	Inhalt anpassen 🛛 🗧	urück 🗁 weiter 📮 Drucken 🕸 Dokument öffnen	
Bearbeitbar: 🔽	j Ja			
Dokument und	I Position			
Teil: Teil 10 Kapitel: A Hauptprozess: A.1 Teilprozess: A.1.1 Unterprozess: A.1.1			sationsanweisung bsplanung/Vertriebsmanagement/Bestellung Complia bsplanung	псе
			live Wertpapierplanung	
Position: Kommentar:		020		
Musterinhalt In dieser Form wur 2. Rechtso	de der Inhalt dieses Abso quellen	chnittes ausgeliefert		
WpHG	WpDVerOV	MaComp	"Entt"-Taste auf der Tastatur drücken	
0.00.01.4	§ 9 Abs. 1	BT 1.2.4 Tz. 6		

Schritt 5: Alle geöffneten Daktenbankfenster schließen.

🔯 SETUP MOA - Default 🗙 🎇 Proto	okoll 🗙 🙀 Dokumentabschnitt #030 A.1.1 Operati 🗙
🔀 Schließen 🛛 🖉 Inhalt	t anpassen < zurück 🕞 weiter 📮 Drucken 👒 Schließen offnen
Bearbeitbar: 🔽 Ja	
Dokument und Position	
Teil:	Teil 1 Organisationsanweisung
Kapitel:	A Vertriebsplanung/Vertriebsmanagement/Bestellung Compliance
Hauptprozess:	A.1 Vertriebsplanung
Teilprozess:	A.1.1 Operative Wertpapierplanung

Schritt 6:

Das Entfernen des Dokumentenabschnitts mit "Ja" bestätigen.

HCL Notes ×
Möchten Sie 1 Dokument aus der Datenbank Joschen?
Ja Nein

Schritt 7: Schritt 4-6 analog für alle überzähligen bzw. falschen Dokumentabschnitte ausführen.

Schritt 8: Anschließend das <u>→ Update ausführen</u>.

Fehlermeldung 9: Fehlende Dokumentabschnitte verursachen Fehler beim Update \rightarrow Setup wird abgebrochen.



Lösung: Die zu aktualisierende Datenbank mit der Datenbank aus der Update-Schablone abgleichen und fehlende Dokumentabschnitte kopieren.

Schritt 9: Der **MOA-Admin** erhält eine E-Mail mit den betroffenen Dokumentabschnitten. Kann keine E-Mail versendet werden, wird ein Protokoll angezeigt:

SETUP MOA - Default 🗙	🍄 Protokoll 🗙					
Per Mail senden						
Protokoll						
Betreff: Protokoll der Probleme bei	im Update MOA-Datenbank					
Text: Derative Wertpapierpl	anung #020 verhindert Update					

Es werden die Dokumentabschnitte angezeigt, die jeweils vor den fehlenden Dokumentabschnitten liegen.

Schritt 10: Schablone aus Update-ZIP öffnen.

Schritt 11: In der Ansicht "Dokumentabschnitte" > "Alle" den fehlenden Dokumentabschnitt auswählen und kopieren:



- Schritt 12: In die aktuelle Datenbank wechseln und in der Ansicht "Dokumentabschnitte" > "Alle" via "Strg + V" den Dokumentabschnitt in die Datenbank einfügen.
- Schritt 13: Schritt 3-4 analog für alle fehlenden Dokumentabschnitte ausführen und die Datenbank aus dem Update schließen.
- Schritt 14: Anschließend das <u>→ Update ausführen</u>.

Fehlermeldung 10: Dokumentabschnitte mit leerem angepassten Inhalt verursachen Fehler beim Update \rightarrow Setup wird abgebrochen.

