



Bankbetriebswirt

**9. Auflage
2017**

Herausgeber: Genossenschaftlicher Bildungsverbund,
vertreten durch die Akademie Deutscher Genossenschaften ADG, Montabaur

Deutscher Genossenschafts-Verlag eG, Wiesbaden

9. Auflage, Stand: Mai 2017

Herausgeber: Genossenschaftlicher Bildungsverbund, vertreten durch die Akademie Deutscher Genossenschaften ADG, Montabaur

© Deutscher Genossenschafts-Verlag eG, Leipziger Straße 35, 65191 Wiesbaden (2008)

Das Werk einschließlich aller seiner Teile ist urheberrechtlich geschützt. Jede Verwertung außerhalb der engen Grenzen des Urheberrechtsgesetzes ist ohne Zustimmung des Verlages unzulässig und strafbar. Das gilt insbesondere für Vervielfältigungen, Übersetzungen, Mikroverfilmungen und die Einspeicherung und Verarbeitung in elektronischen Systemen.

Die Hinweise, Ratschläge und Wertungen sind von den Autoren und dem Verlag sorgfältig erwogen und geprüft, dennoch kann eine Garantie nicht übernommen werden. Eine Haftung der Autoren bzw. des Verlags und seiner Beauftragten für Personen-, Sach- und Vermögensschäden ist ausgeschlossen.

Druck und Verarbeitung: SDK Systemdruck Köln GmbH & Co. KG, Köln

Bestell-Nr. 952 540 **DG** VERLAG

Inhaltsübersicht

Strategiemanagement

Robert Bayer

Unternehmensphilosophie und -kultur im genossenschaftlichen Bankbetrieb

- Allgemeine Grundlagen
- Die Unternehmensphilosophie
- Die Unternehmenskultur

Robert Bayer

Unternehmensstrategien entwickeln und umsetzen

- Allgemeine Grundlagen
- Die Zielkonzeption
- Der Strategieentwicklungsprozess

Stephan Mederski

Projektmanagement

- Projektmanagement
- Projektorganisation als Teil der Unternehmensorganisation
- Die einzelnen Organisationsformen im Projektmanagement
- Personen im Projektmanagement
- Sechs Gebote des Projektmanagements für erfolgreiche Projektarbeit
- Phasen und Methoden des Projektmanagements
- Probleme bei der Projektarbeit: Die wichtigsten Stolpersteine auf einen Blick

Prof. Dr. Christian Kalhöfer

Mathematische Grundlagen

- Zinsrechnung
- Statistik
- Aufgaben zur Selbstkontrolle
- Musterlösungen

Prof. Dr. Reinhold Hölscher

Portfolio-Management

- Grundlagen der Portfoliotheorie
- Asset Allocation
- Performance-Analyse
- Derivative Finanzinstrumente zur Portfoliogestaltung

Prof. Dr. Reinhard Hölscher/Prof. Dr. Arnd Wiedemann

Gesamtbanksteuerung

- Ziele und Rahmenbedingungen der Banksteuerung
- Kundengeschäftssteuerung
- Gesamtbanksteuerung
- Risikomanagement

Markt und Vertrieb

Ursula Hopp

Marktforschung und Wettbewerbsbetrachtung

- Bedeutung der Marktforschung im Wandel des Bankenmarkts
- Aufgaben der Marktforschung
- Wettbewerbssituation am Finanzdienstleistungsmarkt
- Freie Finanzdienstleister und Strukturvertriebe
- Methoden der Marktforschung
- Primärmarktforschung
- Nutzung sekundärstatistischer Informationen

Ursula Hopp

Der Marketing-Planungsprozess in den Bereichen Marketing-Mix, Budgetplanung und Jahresplanung

- Das Marketing-Mix – ein Überblick
- Produktpolitik
- Preispolitik
- Vertriebspolitik
- Kommunikationspolitik
- Marketing-Etat
- Erstellung einer Planung

Prof. Dr. Franz-Joseph Busse

Kundenorientierung

- Begriffe und Begriffsbestimmungen
- Die Einordnung der Kundenorientierung in die Management-Funktionen
- Verschiebung des Management-Fokus
- Kundenarten und Wirkungsweisen der Kundenorientierung
- Hard Facts und Soft Facts im Rahmen der Kundenorientierung
- Das MOVE-Konzept des Kundenbetreuers
- Customer Relationship Management
- Austrittsbarrieren für Kunden und notwendige Mitarbeiter-qualifikationen

- Beschwerdemanagement (Ursula Hopp, Verfasserin)
- Beratungsqualität

Werner Maier

Vertriebscontrolling

- Definition: Vertriebscontrolling
- Ziele eines Vertriebscontrolling-Systems
- Aufgaben des Vertriebscontrollings
- Theoretische Grundlagen zum Vertriebscontrolling
- Strategisches und operatives Vertriebscontrolling
- Der „gläserne Berater“
- Aufbauorganisatorische Einordnung des Vertriebscontrollers
- Anforderungen an ein Vertriebscontrolling-System aus praktischer Sicht
- Problembereiche des Vertriebscontrollings

Manfred Karl

Aufbau- und Ablauforganisation im genossenschaftlichen Bankbetrieb

- Grundlagen der Organisation
- Effiziente Aufbauorganisation
- Effiziente Ablauforganisation
- Berufsbild und Arbeitsstil des Organisators

Patrick Schewe

Personalentwicklung

- Grundlagen der Personalentwicklung
- Ermittlung der Personalentwicklungsanforderungen
- Ermittlung personaler Merkmale: Potenzial- und Leistungsbeurteilungen
- Personalentwicklungsmaßnahmen
- Erfolgs- und Transfersicherung