03 25

Titelthema: Wachstumstrategie Firmenkundengeschäft

20 #LassMachen

Das klare Ziel: erster Partner für Unternehmen und Unternehmer in Deutschland sein

- 26 Die Umsetzung ist entscheidend Stringente Marktbearbeitung im Verbund
- 30 Fundierte Grundlage für Weiterentwicklung

Die Volksbank Stuttgart hat sich intensiv mit der strategischen Weiterentwicklung ihres Firmenkundengeschäfts beschäftigt

34 Viele Mehrwerte

Die Volksbank Bad Laer-Borgloh-Hilter-Melle hat von der Projektarbeit profitiert

36 Hilfreiche Werkzeuge

Wie eine anspruchsvolle, hochwertige Kundenberatung und -betreuung möglich wird

40 Erfolg durch Verzahnung

Eine Koppelung von Firmenkundengeschäft und Private Banking schafft Perspektiven für intensivere Kundenverbindungen



Gruppe und Branche

BI im Gespräch

6 "Enormes Potenzial"

Atruvia-Chef Ulrich Coenen skizziert die hohe Bedeutung der digitalen Nutzungsquote

Genossenschaftliches Private Banking

Stark positioniert, klar differenziert Die Kompetenzvermutung zu steigern hilft beim Ausbau des Geschäftsfelds Private Banking

Befragung

12 Girokonto im Wandel

Eine Studie zeigt auf, welche Anpassungen des Angebots sinnvoll sein können





Praxis und Management

Eigenmitteloptimierte Vermögensallokation

46 Im Spannungsfeld

Die Beimischung unterschiedlicher Assetklassen kann die Diversifikation fördern

Gewerbliche Immobilienfinanzierung

52 Mehr Spielraum für Neugeschäft Innovative, digital unterstützte Lösungen sind nützlich bei der Marktbearbeitung

Firmenkunden

KI-Einsatz im omnikanalen Banking Vielfältige Einsatzmöglichkeiten in der neuen Welt des Bankgeschäfts

Künstliche Intelligenz

60 Hohe Anforderungen im Finanzsektor – Teil 2

> Praxisnahe Empfehlungen für den rechtssicheren KI-Einsatz zur Bekämpfung von Finanzkriminalität

Versicherung

64 Softwarelösung für mehr Individualität
Der neue Versicherungsbereich in der
Omnikanalplattform

Wissen und Perspektive

Post-Merger-Mobilisierung

68 Fusionen erfolgreich(er) machen
Die oftmals vorhandene Ernüchterung
bei Integrationsprojekten positiv nutzen

Non-fungible Token

74 Junge Kunden innovativ ansprechen Kundenwünsche durch technologische Innovationen umsetzen

Rubriken

- 1 Editorial
- 4 Gruppe und Branche: Kurz + Knapp
- 18 Kolumne: Innoskop
- 19 Zitate des Monats
- 44 Praxis und Management: Kurz + Knapp
- 66 Wissen und Perspektive: Kurz + Knapp
- 78 Genossenschaftsforum
- 79 Impressum
- 80 Vorschau 04/2025, Rückschau, Fundstück