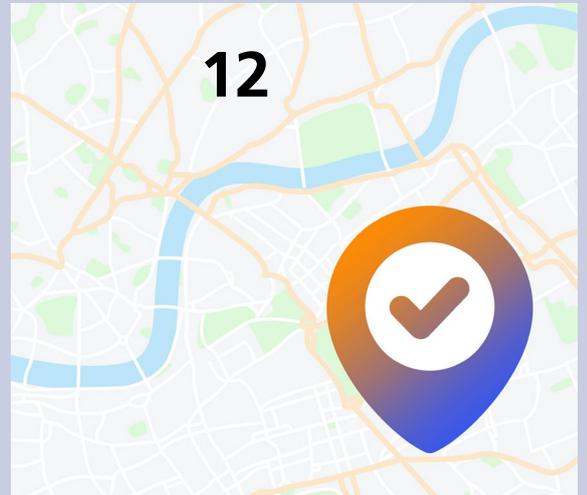


## Titelthema: Zukunft der Filiale

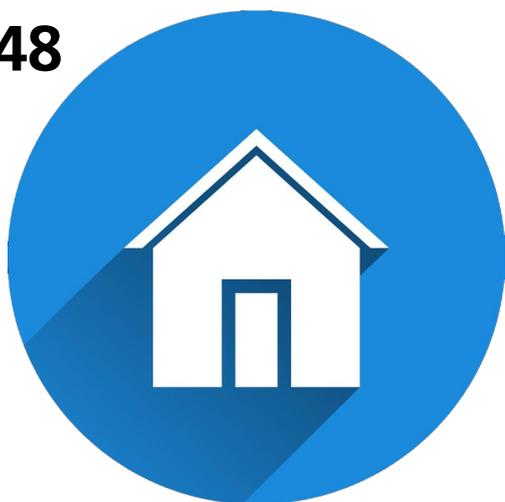
- 12 Die Zukunft der Bankfiliale**  
Geht da noch etwas für die gute alte Zweigstelle?
- 18 Weiterhin wertvolle Rolle**  
Bankfiliale und Omnikanalstrategie
- 20 Filiale ist Zukunft**  
Bei der Frankfurter Volksbank Rhein/Main gehören Filialen als integraler Bestandteil zur Omnikanalstrategie
- 24 Totgeglaubte leben länger – oder?**  
Der Trend des stetigen Filialabbaus kommt langsam an seine Grenzen
- 28 Lebendig Zukunft gestalten**  
Die meine Volksbank Raiffeisenbank sichert die Basis für ein Höchstmaß an gelebter Kundennähe
- 32 Gestaltung im Sinne der Kundenreise**  
Für eine Genossenschaftsbank ist eine Filiale immer eine Investition in die Beschäftigten, die Kundschaft und die eigene Marke
- 36 Die Verbrauchersicht**  
Welche Probleme haben die Menschen mit Bankfilialschließungen?



## Gruppe und Branche

- amberra*
- 6 Geschäftsfelder von morgen**  
Mit dem ersten Closing des amberra Fonds stehen erste Investments unmittelbar bevor

48



72

## Praxis und Management

- Crowdfunding*
- 44 Finanzierung von Klimaschutzmaßnahmen**  
Die Volksbank im Münsterland hat erfolgreich ihr erstes eigenes Projekt über die Plattform VR-Crowd finanziert
- Baufinanzierung*
- 48 Rein digital**  
Gestalterbank: Ein digitaler und automatisierter Baufinanzierungsprozess ist Realität
- ESG-Datenmanagement*
- 53 Treiber der Nachhaltigkeit**  
Beim Aufbau eines strukturierten und effizienten ESG-Datenhaushalts müssen Banken einige Faktoren beachten
- Fachkräftesicherung*
- 56 Fokus auf die Erfahrenen und Etablierten**  
Erfahrene Arbeitskräfte sind von großer Bedeutung für den Geschäftsbetrieb in Banken
- Pfändungsbearbeitung*
- 60 Leicht gemacht**  
Die Volksbank Hellweg hat sich bei der Bearbeitung von Pfändungen digital reorganisiert

## Wissen und Perspektive

- Kreditkarten*
- 64 Auf dem Weg in Richtung Zukunft**  
Die Genossenschaftsbanken können den Erfolgsweg fortsetzen
- Unternehmensnachfolge*
- 68 Lösungen für Kunde und Bank**  
Das große Potenzial in diesem Geschäftsfeld können Genossenschaftsbanken gut heben
- Künstliche Intelligenz*
- 72 Im Fadenkreuz**  
Cyberkriminelle rüsten auf: Unternehmen müssen verstärkt in den Schutz ihrer Systeme investieren
- Biometrische Authentifizierung*
- 76 So überzeugend kann Fortschritt sein**  
Die einfache und sichere Zugangsmöglichkeit zu digitalen Accounts bringt verschiedene Vorteile für Kunden und Banken

## Rubriken

- 1 Editorial**
- 4 Gruppe und Branche: Kurz + Knapp**
- 10 Kolumne: Innoskop**
- 11 Zitate des Monats**
- 42 Praxis und Management: Kurz + Knapp**
- 62 Wissen und Perspektive: Kurz + Knapp**
- 78 Genossenschaftsforum**
- 79 Impressum**
- 80 Vorschau 12/2024, Rückschau, Fundstück**