

Titelthema: Künstliche Intelligenz

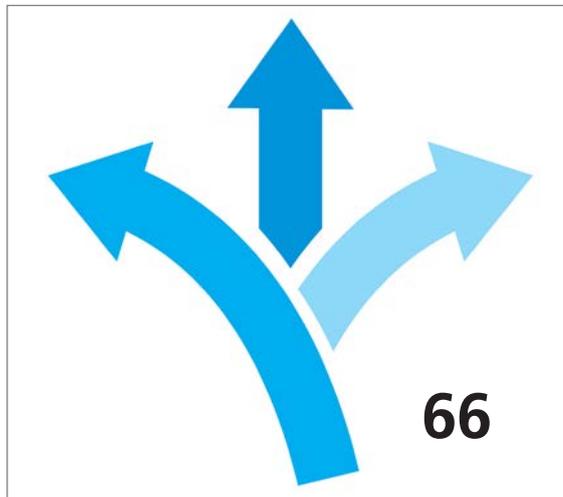
- 10 Wachstumsbooster KI**
Ein volkswirtschaftlicher Blick
- 16 Was kommt auf Banken zu**
Der Entwurf der EU reguliert zwei Anwendungsfälle aus dem Finanzsektor
- 20 Neue regulatorische Ära**
Compliance-Prüfungen für KI-Systeme
- 24 Schneller mit KI**
Nutzen sowohl im Privat- als auch Firmenkundengeschäft
- 30 Möglichkeiten und Grenzen**
Die Volksbank Kurpfalz blickt auf die Vorteile und Beschränkungen der neuen Technologie
- 32 Sprachroboter verbessert die Kundenreise**
Die Volksbank Mittelhessen kann ihre personellen Ressourcen gezielter steuern
- 34 Entscheidender Faktor**
Studie: Generative KI führt zu einem Paradigmenwechsel
- 38 Einfach mal gemacht**
Die Heidelberger Volksbank automatisiert manuelle Tätigkeiten mit KI
- 40 Sicherer Umgang**
ChatGPT kann Banken helfen, mit Effizienz und Qualität am Puls der Zeit zu agieren



Gruppe und Branche

Stimmungsbarometer

- 6 Kleinunternehmen zeigen sich stabil**
Deutsche Kleinfirmen zeigen sich trotz Krise robust



Praxis und Management

- Private Banking*
- 48 Entwicklung zum Wachstumsbooster**
Enge Verzahnung von Private Banking mit dem Betreuungsangebot für Firmenkunden
- Vermögensberatung*
- 50 Kluges Wertemanagement**
Die Braunschweiger Privatbank entwickelte eine dreidimensionale Beratungsphilosophie
- Coworking-Spaces*
- 54 Mögliche Ergänzung**
Jedes Team bei der Datev entscheidet selbst über den Arbeitsort
- Kontowechselhilfe im Nachlassfall*
- 58 Mehr Effizienz, besseres Kundenerlebnis**
Mehr Zeit für die Beratung der Erben schaffen
- Transformation*
- 62 Wenn „New Work“, dann richtig**
Der Spagat zwischen Autonomie und Alignment
- Aufgabenmanagement*
- 66 Strategien für mehr Wirksamkeit**
Hohe Effektivität in der Projektarbeit und im täglichen Tun ist ein enormer Produktivitätshebel

- Banktochter Reisebüro*
- 70 Es passt für beide**
Lukrative Ertragsquelle der Volksbank im Hochsauerland

Wissen und Perspektive

- Kapitalmarktausblick 2024*
- 74 Langsame, aber stetige Verbesserung**
Aktien als vielversprechendste Anlageklasse

Rubriken

- 1 Editorial**
- 4 Gruppe und Branche: Kurz + Knapp**
- 8 Kolumne: Innoskop**
- 9 Zitate des Monats**
- 43 Stellenanzeigen**
- 46 Praxis und Management: Kurz + Knapp**
- 72 Wissen und Perspektive: Kurz + Knapp**
- 78 Genossenschaftsforum**
- 79 Impressum**
- 80 Vorschau 03/2024, Rückschau, Fundstück**