

## Titelthema: Wegweiser Organisationsstrukturen

- 22 Unterstützung bei der Transformation**  
Praxisnahe Hilfe für zukunftsfähige Organisationsstrukturen und Kapazitätsplanung
- 30 Kein „One size fits all“**  
Archetypen bringen passende Lösungen für alle Größen von Genossenschaftsbanken
- 34 Heute für morgen planen**  
Personalverantwortliche müssen heute wesentlich strategischer denken
- 36 Gemeinsam zu einer Erfolgskultur**  
Die Volksbank Hohenlohe nutzt die Kultur-Karte, um Werte und Schlüsselkompetenzen im Institut zu verankern
- 40 Organisation zukunftsweisend ausrichten**  
Sich auf den Weg machen zur Omnikanalbank ist entscheidend

22



## Gruppe und Branche

### *BarCamp Prozesse*

- 6 Vielfältige Sessions**  
Wie Prozesse zum Laufen gebracht werden können

### *Tagung*

- 8 Bankenaufsicht in Krisenzeiten**  
Der BVR wirft einen kritischen Blick auf die Ausweitung der Abwicklungsregeln

### *Initiative*

- 11 Vorstoß für mehr Finanzbildung**  
Die Chancengleichheit und das Selbstbewusstsein bei finanziellen Entscheidungen der Deutschen stärken

### *Firmenkundenkongress*

- 14 Wandel ist angesagt**  
Im Vertrieb zielgerichtet agieren und die Betreuung der Unternehmen professionalisieren

### *girocard-Co-Badge*

- 18 Neue Möglichkeiten**  
Die neuen Co-Badge-Produkte stehen schon in den Startlöchern



## Praxis und Management

### *Wandel*

#### 50 **Jetzt mutig transformieren**

Es ist ein neues Managementverständnis notwendig

### *Firmenkunden*

#### 56 **Digital gewerbliche Neukunden gewinnen**

Die Hannoversche Volksbank setzt im Firmenkundengeschäft auf eine digitale Kontoeröffnungstrecke

### *Private Baufinanzierung*

#### 60 **Gemeinsam weiter wachsen**

Trotz schwieriger Marktlage können genossenschaftliche Institute und die Bausparkasse Schwäbisch Hall gegensteuern

### *Prozessautomation*

#### 64 **Messbare Effizienzsteigerung**

Die Prozessstandardisierung und -automation kann zu spürbaren Kosteneffekten führen

## Wissen und Perspektive

### *Metaverse*

#### 68 **Stecker raus?**

Ob das Metaverse eine Zukunft hat

## Rubriken

### 1 Editorial

### 4 **Gruppe und Branche: Kurz + Knapp**

### 20 **Kolumne: Innoskop**

### 21 **Zitate des Monats**

### 48 **Praxis und Management: Kurz + Knapp**

### 66 **Wissen und Perspektive: Kurz + Knapp**

### 70 **Genossenschaftsforum**

### 71 **Impressum**

### 72 **Vorschau 06/2022, Rückschau, Fundstück**