01
23

Titelthema: Resilienz

14 Nicht nur Krisenprävention
Resilienznormen und ihre Bedeutung für Unternehmen

20 Aufgabe, die bleibt
Wie die DZ Bank mit der operativen Resilienz umgeht

24 Der Unterschied zeigt sich in der Krise
Die neun Stellschlüssel der organisationalen Resilienz geben einen sinnvollen Handlungsrahmen vor

28 Resilienz als Führungsqualität
Die Vorbildfunktion von Führungskräften greift auch bei Verhaltensweisen und Strategien der Resilienzstärkung

30 Mentale Stärke im neuen Job
Resilienz ist für junge Führungskräfte ein wichtiger Leitfaden und gibt Orientierung

34 Dranbleiben
Das ganzheitliche Resilienzmanagement der Volksbank Freiburg sorgt für ein gesundheitsförderliches Betriebsklima

Gruppe und Branche

Fintechs

6 Machen oder lassen?
Kann eine Kooperation angesichts der schwierigen Marktlage für Genossenschaftsbanken sinnvoll sein?

Sicherheit

10 Schutz vor Geldautomatensprengungen
Eine gemeinsame Erklärung der DK gibt Orientierung

Praxis und Management

Personalmanagement
42 **Der richtige Zeitpunkt ist jetzt – oder nie**
Die VR Bank Main-Kinzig-Büdingen richtet ihre Personalarbeit neu aus

Nachhaltigkeitskriterien im Depot A
46 **Transparenz schaffen**
Auch im Einlagenmanagement müssen Nachhaltigkeitsrisiken gesteuert und transparent dargestellt werden

BGM
51 **Ganzheitliches Konzept sinnvoll**
Ein durchdachtes Konzept für Betriebliches Gesundheitsmanagement (BGM) macht die Bank attrraktiver

Kommunikation bei Stromausfall
56 **Gerüstet für den Notfall**
Wie die Volksbank Lüneburger Heide Kommunikation und Organsiation in Notsituationen gewährleistet

Filialschließungen
58 **Standortoptimierung sichert Zukunft**
Die VR Bank Rhein-Mosel hat sich an das diffizile Thema der Fliialstruktur gewagt

Wissen und Perspektive

Prozesscontrolling
66 **Motor der kontinuierlichen Verbesserung**
Um im Prozessmanagement frühzeitig und fundiert entscheiden zu können, ist ein Prozesscontrolling unerlässlich

72 **Wirtschaftspolitik 2022 im Rückblick**
Juli bis Dezember

Rubriken

1 **Editorial**
4 **Gruppe und Branche: Kurz + Knapp**
12 **Kolumne: Innoskop**
13 **Zitate des Monats**
40 **Praxis und Management: Kurz + Knapp**
64 **Wissen und Perspektive: Kurz + Knapp**
78 **Genossenschaftsforum**
79 **Impressum**
80 **Vorschau 02/2023, Rückschau, Fundstück**