

Titelthema: Mitarbeiterbindung

- 16 Halten statt suchen**
Bei der Mitarbeiterbindung gibt es Optimierungsbedarf
- 22 Nachhaltigkeit ist Trumpf**
Nachhaltigkeit und Arbeitgeberattraktivität gehören zusammen
- 26 Neue Zielgruppen, neue Wege**
Volksbank Rhein-Lippe bietet viele Möglichkeiten
- 30 Die Bank bewirbt sich**
Berliner Volksbank setzt auf eigene Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter
- 34 Mit „next“ Gesicht zeigen**
Das Azubi-Netzwerk legt Wert auf Authentizität

16



Gruppe und Branche

- „jugend creativ“*
- 6 Attraktive Talentschmiede**
Bundespreisträgerakademie hat stattgefunden
- QualitätsCheck Digitales Banking*
- 8 Digitale Sichtbarkeit bringt Vertriebs Erfolg**
Präsenz aus Sicht von Endkundinnen und -kunden
- TikTok*
- 11 Über 40 Millionen Views dank Azubis**
Eine Analyse der zurzeit 33 aktiven Institute

Praxis und Management

- Chatbots*
- 40 Fritz ist da und hilft weiter**
Volksbank Darmstadt-Süd Hessen hat positive Erfahrungen
- Fusion*
- 42 Unterstützung durch Daten**
Vier verschiedene Dimensionen der Personalsteuerung
- Kapitalmarktumfeld und neue Risikotragfähigkeit*
- 46 Stress managen – Chancen ergreifen**
Fokus der Steuerung darf nicht nur auf den Eigenanlagen liegen
- Schulförderung*
- 52 Entdecker kreieren**
Volksbank Franken fördert bessere und zielgenauere Bildung
- Regionale Ökosysteme*
- 56 Ohne Mindshift geht's nicht**
Was braucht man für ein regionales Ökosystem?



Wissen und Perspektive

Regionale Entwicklung

- 64 Corona hat Spuren hinterlassen**
Auswirkungen der Pandemie

Konjunktur

- 70 Starker Gegenwind**
Wichtige konjunkturelle Frühindikatoren deuten auf Verschlechterung

Zinsprognose

- 72 Es geht nach oben**
Kommt eine längerfristige Phase mit höheren Zinsen?

Future Purpose

- 74 Bedeutsamer werden**
Den „Purpose“ sinnvoll formulieren und glaubhaft kommunizieren

Fairer Handel

- 78 Gemeinschaftlich, solidarisch, ehrlich**
Produkte unter ethischen Gesichtspunkten für Verbraucher

Rubriken

- 1 Editorial**
- 4 Gruppe und Branche: Kurz + Knapp**
- 14 Kolumne: Innoskop**
- 15 Randnotizen – Zitate des Monats**
- 38 Praxis und Management: Kurz + Knapp**
- 62 Wissen und Perspektive: Kurz + Knapp**
- 78 Genossenschaftsforum**
- 80 Vorschau 10/2022, Rückschau, Fundstück**