

Titelthema: HR neu aufstellen

- 28 Personalarbeit ist ein Zukunftsfaktor**
Die aktuellen Herausforderungen fordern die HR-Abteilung in besonderem Maße
- 34 Neue Herausforderungen, neue Chancen**
Anforderungen an die Akteure in den Personalabteilungen der Banken
- 38 Chancenreich**
KI-Systeme im Personalbereich können in Zukunft innovative Lösungsansätze bieten
- 40 Talente machen den Unterschied**
Die Fähigkeiten, bei denen der Mensch den Unterschied zur Maschine macht, sind entscheidend
- 46 Personalarbeit „vrdenken“**
Die Volksbank Osterholz Bremervörde hat sich auf die Reise gemacht, ihre HR neu aufzustellen
- 50 Den Überblick behalten**
Kennzahlen sind im Personalmanagement eine unverzichtbare Basis für die Steuerung



Gruppe und Branche

- Konsolidierter Jahresabschluss*
- 6 Starkes Ergebnis, vorsichtiger Ausblick**
Der BVR formuliert klare Botschaften an Politik und Regulatoren
- 100 Jahre R+V*
- 10 Noch enger mit den Banken kooperieren**
Wie das Unternehmen die Zukunft gestalten möchte
- Künstliche Intelligenz*
- 14 Glauben Roboter an Gott?**
Möglichkeiten und Grenzen von KI
- Privatkundenstudie 2022*
- 20 Mehr Freude am Banking schaffen**
Im entscheidenden Aspekt der Kundenzentrierung haben viele Institute noch Luft nach oben

Praxis und Management

- Markteinführung myFamilyFinance*
- 60 Sinnvoller Mehrwert**
Zwei Banken berichten, wie die Einführung der Lösung gelaufen und worauf dabei zu achten ist
- Vermittlungsgeschäft Baufinanzierung*
- 64 Erfolgreich Fuß gefasst**
Wie die Volksbank Haselünne in der Baufinanzierung trotz Onlinekonkurrenz erfolgreich ist
- Digital-persönliches Banking*
- 66 Signifikante Weiterentwicklungen möglich**
Studie zeigt konkrete Optimierungsmaßnahmen für Banken auf



Wissen und Perspektive

Diversität und Inklusion

72 Unterschätzte Erfolgsfaktoren

Vielfalt in der Belegschaft und ein starkes Zugehörigkeitsgefühl der Mitarbeitenden sind von entscheidender Bedeutung

Strategische Partnerschaften

76 Wesentlicher Erfolgstreiber

Die genossenschaftliche FinanzGruppe und Visa blicken auf 30 Jahre erfolgreiche Zusammenarbeit zurück

Rubriken

- 1 Editorial**
- 4 Gruppe und Branche:
Kurz + Knapp**
- 26 Kolumne: Innoskop**
- 27 Zitate des Monats**
- 58 Praxis und Management:
Kurz + Knapp**
- 70 Wissen und Perspektive:
Kurz + Knapp**
- 78 Genossenschaftsforum**
- 79 Impressum**
- 80 Vorschau 09/2022,
Rückschau, Fundstück**