

Titelthema: 76. BWT

- Eröffnung*
- 22 Veränderungsbereit bleiben**
Nicht der Wandel sei das Entscheidende, sondern der Umgang damit, betonte BVR-Präsidentin Marija Kolak
Armin Laschet
- 26 „Dank, mit großem Respekt“**
Der CDU-Bundvorsitzende dankte den Genossenschaftsbanken für ihr Engagement in der Coronapandemie
Olaf Scholz
- 28 „Packen wir’s an“**
Genossenschaftsbanken sind fester Bestandteil zur Lösung der Zukunftsaufgaben
Christian Lindner
- 30 „Deutschland muss digitaler, moderner und freier werden“**
Das Vertrauen in die Subsidiarität muss in Deutschland wieder stärker Geltung erlangen
Robert Habeck
- 32 „Von Ihnen abgeschaut“**
Weniger Regulierung für kleine Banken angemahnt
Finanzpolitik
- 34 Vor-Wahlkampf-Schlagabtausch**
Regulierung, Bankenaufsicht und Einlagensicherung im Blickpunkt
Strategieagenda
- 38 Erste Ergebnisse**
Bereits jetzt könnten Resultate des Agendaprozesses vor Ort genutzt werden
Nachhaltigkeit
- 42 Aktive Rolle für Genossenschaftsbanken**
Wie das Zukunftsthema sinnvoll vor Ort angegangen werden kann
Digitaler Euro
- 46 „Kein Bargeldersatz“**
Bundesbankvorstand Burkhard Balz setzt (auch) auf das Bargeld
Finanzmärkte
- 48 Showdown**
Deutsche-Börse-Chef Dr. Theodor Weimer analysierte unterhaltsam aktuelle Vorkommnisse der Finanzwelt



Gruppe und Branche

- Mitgliederversammlung*
- 6 Hohe Zustimmung**
Gute Abstimmungsergebnisse prägten die hybrid durchgeführte Veranstaltung
AGB-Banken
- 10 Änderungsmechanismus unwirksam**
BGH-Entscheidung: Hintergründe, Entscheidungsinhalt und mögliche Sofortmaßnahmen
Produkte und Leistungen
- 16 Neues Namenskonzept**
Die verständliche Kommunikation im Fokus
CSR
- 18 Gemeinsam gegen Jugendarbeitslosigkeit**
Die Initiative Joblinge setzt sich für Jugendliche mit schwierigen Startbedingungen ein



Praxis und Management

Marketing

- 54 Zehn praxiserprobte Hebel**
Mit weniger Budget mehr Wirkung erzielen

Standardisierung

- 58 Für mehr Effizienz und Kundennähe**
Die Bedeutung von Change Management für die erfolgreiche Prozessumstellung

Immobilien

- 60 Zusätzliche Renditeaussichten**
Bei Immobilieninvestitionen müssen zahlreiche Herausforderungen gemeistert werden

Auszubildende

- 64 Virtueller Blick hinter die Kulissen**
Die Volksbank Hunsrück-Nahe hat eine interaktive 360-Grad-Unternehmertour entwickelt

Interne Kommunikation

- 66 Neue Wege**
Bei der Gestalterbank ist eine neue Kommunikationszeit angebrochen

Wissen und Perspektive

Konjunktur

- 70 Ready for take off**
Die Wirtschaft kann in der zweiten Hälfte des Jahres 2021 kräftig wachsen

Consent Banner

- 74 Die Evolution der digitalen Privatsphäre**
Wohin entwickelt sich die digitale Zustimmung per Cookie & Co.?

Rubriken

- 1 Editorial**
4 Gruppe und Branche: Kurz + Knapp
20 Kolumne: Innoskop
21 Randnotizen
52 Praxis und Management: Kurz + Knapp
68 Wissen und Perspektive: Kurz + Knapp
78 Genossenschaftsforum
80 Vorschau 8/2021, Rückschau, Impressum