

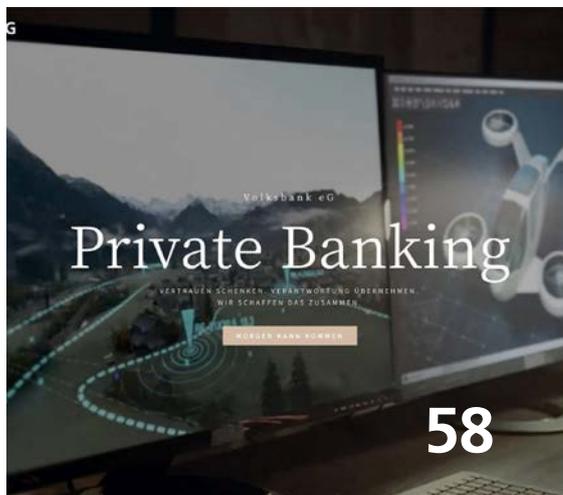
## Titelthema: Digital Finance

- 24 Europa macht Tempo**  
In der Europäischen Kommission gewinnt das Thema Digitalisierung an Bedeutung
- 30 Gravierende Änderungen werden diskutiert**  
Krisenmanagement und Einlagensicherung in Europa
- 34 Geplante Regulierung der Märkte**  
Mit der "Markets in Crypto-assets" (MiCA) möchte die Europäische Kommission Innovationen fördern
- 38 Cybersicherheit auf der Agenda**  
Der Digital Operational Resilience Act (DORA) soll zu notwendigen Sicherheitsvorkehrungen verpflichten
- 40 Tokenisierung bietet viele Chancen**  
Chancen und Risiken eines digitalen Euro für die Kreditwirtschaft
- 44 Weichenstellungen für die Zukunft**  
Die Retail Payments Strategy für Europa unterstreicht die Bedeutung des Zahlungsverkehrs aus Sicht des Regulators



## Gruppe und Branche

- BVR-Jahrespressekonferenz*
- 6 Verlässlich in der Pandemie**  
Die Geschäfts- und Ertragsentwicklung der genossenschaftlichen Institute können sich auch 2020 sehen lassen
- Geschäftsentwicklung 2020*
- 8 Gut geschlagen**  
Genossenschaftsbanken standen ihren Kundinnen und Kunden als verlässliche Finanzpartner zur Seite
- QualitätsCheck Digitales Banking 2.0*
- 12 Wertvolle Hinweise**  
Die Qualität der Internetauftritte der Volksbanken und Raiffeisenbanken hat sich positiv entwickelt
- Bankenausblick 2021*
- 14 Transformation, Resilienz und Nachhaltigkeit sind gefragt**  
Auch Genossenschaftsbanken sind von Trendveränderungen durch die Pandemie stark betroffen
- Digital-persönliches Banking*
- 18 Noch Potenziale vorhanden**  
Transparenz zum Umsetzungsstand des „Digital-persönlichen Bankings“ erhalten



## Praxis und Management

- Vertriebsplattform*  
**52 Zukunft schaffen**  
 Die Volksbank Westrauderfehn konnte in der Projektarbeit viele Erkenntnisse gewinnen
- Regionale Plattformen*  
**54 ‚Weg frei‘ für digitales lokales Einkaufen**  
 Die Volksbank in Südwestfalen und VR Payment haben mit einem Partner einen regionalen Marktplatz entwickelt
- Private Banking*  
**58 Erfolgreich mit der passenden Philosophie**  
 Die Volksbank eG in Warendorf ist mit einer eigenen Private-Banking-Einheit gut unterwegs
- Innovationsmanagement*  
**63 Beschäftigte einbeziehen**  
 Für die Aachener Bank spielen beim Wandel die Mitarbeiter eine zentrale Rolle

## Wissen und Perspektive

- Transparenzregister*  
**68 Ambitionierte Änderungen**  
 Potenzielle Auswirkungen der bevorstehenden Änderungen
- Chatbots*  
**72 Digitales Kundenerlebnis**  
 Die Senkung der Kundenservicekosten im Blick
- Berufsintegriertes Studium*  
**76 Transfer ist Trumpf**  
 Attraktive Kombination: Fachqualifikation am Arbeitsplatz und nachhaltige berufsintegrierte Studienangebote

## Rubriken

- 1 Editorial**
- 4 Gruppe und Branche: Kurz + Knapp**
- 22 Kolumne: Innoskop**
- 23 Randnotizen**
- 50 Praxis und Management: Kurz + Knapp**
- 66 Wissen und Perspektive: Kurz + Knapp**
- 78 Genossenschaftsforum**
- 80 Vorschau 5/2021, Rückschau, Impressum**