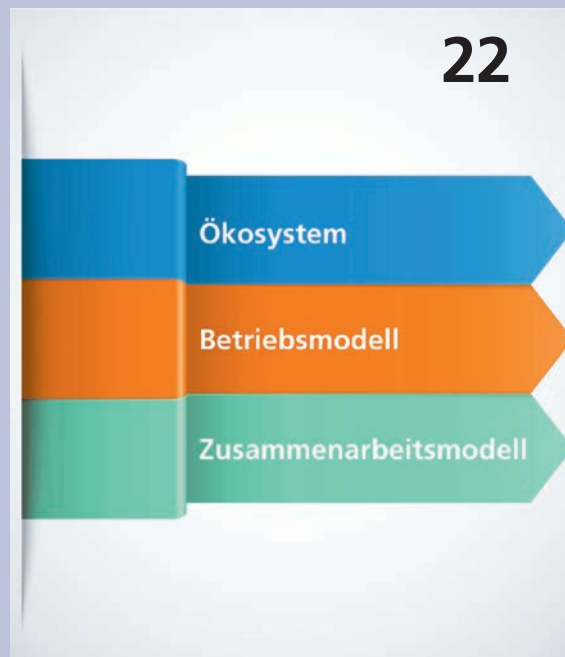


Titelthema: Strategieagenda

- 22 Zukunft wird aus Mut gemacht**
Ein Überblick über die bisherige Vorgehensweise und die ersten Ergebnisse
- 28 „Impulse mitnehmen“**
BI im Gespräch mit BVR-Vorstand Dr. Andreas Martin
- 32 Die Schnittstelle zum Kunden besetzen**
Im genossenschaftlichen Ökosystem regionaler Prägung entsteht eine eigene „Lebenswelt Bauen & Wohnen“
- 36 Weichenstellung**
Betriebsmodell: Viele Produktionsbankprozesse werden weitgehend automatisiert
- 40 Primärbanken als regionale Netzwerker gefragt**
Studie: Regionalbanken können durch Betonung von Regionalität die Kundenbeziehung stärken



Gruppe und Branche

- BVR-Mitgliederversammlung*
- 6 Zukunftsweg eingeschlagen**
Stoßrichtungen der Strategieagenda mit großer Mehrheit verabschiedet
- Agilität*
- 10 Unternehmenswandel in vollem Gange**
Die Fiducia & GAD IT AG stellt sich völlig neu auf
- Rethink Finance*
- 12 Zukunftsszenarien des Bankings**
Eine detaillierte Analyse beschreibt Trends und resultierende Szenarien für die Welt der Genossenschaftsbanken
- Kundenzentrierung*
- 18 Dauerhaftes Credo**
Eine Studie liefert wichtige Impulse, wie der Kunde in den Fokus gerückt werden kann

Praxis und Management

- Digitalisierungsoffensive*
- 50 Mut zur Veränderung**
Die Leipziger Volksbank profitiert schon heute durch omnikanalfähige Innovationen auf Basis der neuen Vertriebsplattform
- Baufinanzierung*
- 52 Mehr Kundenzentrierung**
Die MünchenerHyp hat einen neuen Online-dialog entwickelt
- Kontomodelle*
- 56 Analysieren, reflektieren, optimieren**
Die VR Bank Schleswig-Mittelholstein macht ihr Kontoangebot für den Kunden besser erlebbar
- 10 Jahre Innovationswerkstatt*
- 60 Novum und Wandel**
Die Volksbank Bühl sammelte viele Erfahrungen im Innovations- und Transformationsmanagement



Wissen und Perspektive

- Kapitalmarktausblick 2021*
- 64 Das Jahr der Chancen**
Die Anlagestrategie für das laufende Jahr im Blick
- Immobilienmarkt 2021*
- 68 Stresstest bestanden**
Auswirkungen der Coronapandemie auf die Immobilienmärkte
- Jahresrückblick – 2. Teil*
- 72 Wirtschaftspolitik 2020 im Rückblick**
Juli bis Dezember

Rubriken

- 1 Editorial**
- 4 Gruppe und Branche: Kurz + Knapp**
- 20 Innoskop**
- 21 Randnotizen**
- 48 Praxis und Management: Kurz + Knapp**
- 62 Wissen und Perspektive: Kurz + Knapp**
- 78 Genossenschaftsforum**
- 80 Vorschau 2/2021, Rückschau, Impressum**