

Titelthema: Cyber-Sicherheit

- 24 Zusammenarbeit ist eine Stärke**
Banken müssen ihre Strategie zur Abwehr von Cyber-Attacken grundlegend überarbeiten
- 30 Wachsamkeit und Wissen**
Awareness quer durch die gesamte Belegschaft aufbauen
- 34 Digitale Sicherheit als Erweiterung der Bankleistung**
Kleinen und mittelständischen Unternehmen ein adäquates Sicherheitsmanagement anbieten
- 39 Da kommt was**
Neue regulatorische Anforderungen an die IT-Sicherheit von Banken
- 42 Im Fokus der Aufsicht**
Bankaufsichtliche Anforderungen an die IT
- 46 Chance und Bedrohung zugleich**
Neue technische Entwicklungen können auch helfen, Schäden abzuwenden



Gruppe und Branche

BI im Gespräch

- 6 „Unser vielfältiges Know-how nutzen“**
BVR-Präsidentin Marija Kolak über die Strategieagenda

Strategieagenda-Roadshows

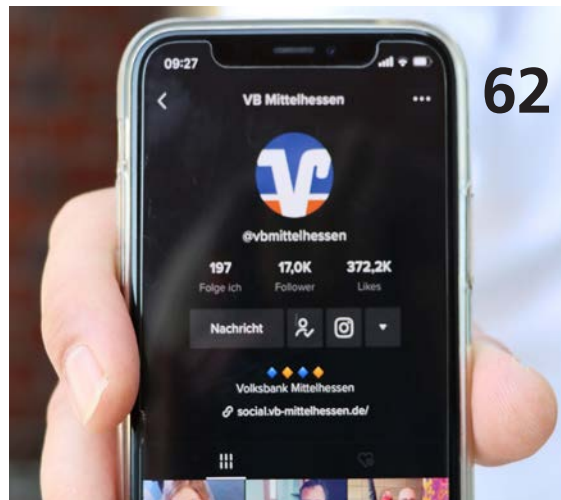
- 10 Offene Diskussionen**
Intensive Diskussionen in den Regionen zu den drei Stoßrichtungen der Strategieagenda

Gesellschaftliches Engagement

- 14 Anker der Zuversicht**
Wichtige Rolle der Genossenschaftsbanken in Pandemiezeiten belegt

Firmenkundengeschäft

- 18 Alles digital, oder was?**
Gut orchestrierter Omnikanalansatz



Praxis und Management

Firmenkunden

- 52 **Beratung von morgen heute gestalten**
agree21Firmen-Plus als Informationsverdichter

Marktbearbeitungskonzept FK

- 56 **Kundensegmentierung weiterentwickelt**
Zentraler Baustein einer effektiven und effizienten Marktbearbeitungskonzeption

Vermögensverwaltung

- 59 **Kontrollcockpit**
Digitaler Wegweiser für die Geldanlage bei der Volksbank Münsterland Nord

TikTok

- 62 **Dürfen die das?**
Erfolgreicher Einsatz des Social-Media-Kanals bei der Volksbank Mittelhessen

E-Sport

- 64 **Digitale Zielgruppe im Fokus**
E-Sport als Marketing-Tool für Genossenschaftsbanken

Wissen und Perspektive

Compliance

- 70 **Risiken erkennen und steuern**
Fusionen oder Restrukturierungen haben Auswirkungen auf die spezifischen Risiken für die Compliance

Notfallpläne

- 73 **Garant für funktionierende Prozesse**
Einführung eines Notfallmanagements auch bei kleinen und mittleren Instituten mit vertretbarem Aufwand möglich

Rubriken

- 1 Editorial
4 Gruppe und Branche: Kurz + Knapp
22 Kolumne: Innoskop
23 Randnotizen
50 Praxis und Management: Kurz + Knapp
68 Wissen und Perspektive: Kurz + Knapp
76 Genossenschaftsforum
80 Vorschau 12/2020, Rückschau, Impressum