

Titelthema: Prozessautomation

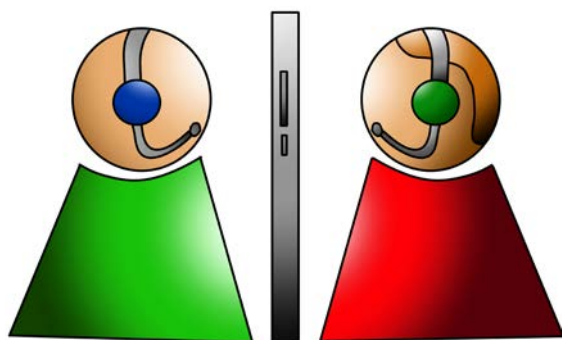
- 14 Neue Ära in der Produktion**
Mit Prozessoptimierung über Automation die Produktivität steigern
- 20 Einfach besser für den Kunden**
Die Volksbank Braunschweig Wolfsburg schafft Freiräume für die Beratung und die Bank selbst
- 24 Gemeinsame Lösungen**
Automatisiertes Banking: Kleine Projektgruppen sind in die Umsetzung eingestiegen
- 30 Keine Raketenwissenschaft**
RPA bei der Volksbank Weinheim
- 34 Ehrgeizige Mission**
Aktives Prozessmanagement bei der PSD Bank Nürnberg
- 38 Kein Luxus, ein Must-Have**
Studie zum Umsetzungsstand des Prozessmanagements in Banken mit interessanten Ergebnissen
- 42 Solange besser möglich ist, ...**
Die Kommunikation von Prozess-themen in der genossenschaftlichen FinanzGruppe kann verbessert werden



Gruppe und Branche

- Werbestrategie 2021*
- 6 Nähe zeigen, Kunden erreichen**
Schwerpunkte der „Morgen kann kommen“-Kampagne im nächsten Jahr
- BVR-Betriebsvergleich*
- 8 Individuelle Bewertungsmöglichkeiten**
Weiterentwicklung der betriebswirtschaftlichen Vergleichsinstrumente und Benchmarks
- Gewinnsparen*
- 10 Lange Erfolgsgeschichte**
Gewinnen, sparen und helfen – seit 70 Jahren erfolgreich

56



70

Praxis und Management

Firmenkunden

- 52 **Strategischer Dialog auf Augenhöhe**
ProFi-Dialog Firmenkunden bei der Raiffeisenbank Roth-Schwabach

Gewerbliches Kundencenter

- 56 **Effizient für Kunde und Bank**
Der VR-Firmenkundenservice bei der VR Bank Rhein-Neckar

Girokonto

- 59 **Echte Anziehungskraft statt Rabatte**
Wie eine für den Kunden attraktive Kontenwelt aussehen kann

Liquidität

- 62 **Freiräume schaffen und Risikokosten verringern**
Die MACCs-Verarbeitung im Meldewesen wird deutlich verbessert

Outsourcing

- 66 **Effiziente Pfändungsbearbeitung**
Die saarländische Vereinigte Volksbank ist zufrieden mit der Auslagerung

Wissen und Perspektive

Aufsichtsrat

- 70 **Willensbildung richtig dokumentieren**
Was in der Praxis gerne einmal übersehen wird

Flottenmanagement

- 74 **Damoklesschwert Haftung**
Bei Versäumnissen drohen empfindliche Strafen

Jahresrückblick – 1. Teil

- 76 **Wirtschaftspolitik 2020 im Rückblick**
Januar bis Juni

Rubriken

- 1 Editorial
- 4 Gruppe und Branche:
Kurz + Knapp
- 12 Innoskop
- 13 Randnotizen
- 50 Praxis und Management:
Kurz + Knapp
- 68 Wissen und Perspektive:
Kurz + Knapp
- 82 Genossenschaftsforum
- 88 Vorschau 1/2021,
Rückschau, Impressum