

Titelthema: Filiale

- 24 Noch da – aber anders**
Die Zukunft der Bankfilialen und ihre Rolle differenziert beleuchten
- 30 Kontaktpunkte der Zukunft**
Der Spagat zwischen digitalem Angebot und Filialvertrieb gelingt bei der Hamburger Volksbank
- 36 Versuchslabor**
Mit neuem Filialkonzept geht die VR-Bank Rhein-Sieg innovative Wege
- 42 Zukunft sichern**
Die Geschäftsstellenstrategie der Volksbank Ulm-Biberach
- 46 Bankfiliale – ein Auslaufmodell**
Meinung: keine Zukunft für die Bankfiliale
- 48 Eine Frage des Standorts**
Hilfestellung bei der Filialnetzoptimierung
- 50 Durch ausgebaute Beratungsleistung Standorte stärken**
Die Hannoversche Volksbank setzt auf eine strategische Standortpolitik
- 52 Hilfe von oben**
Eine Filialfrequenzmessung kann weiterhelfen, um Geschäftstellen sinnvoll weiterzuentwickeln



Gruppe und Branche

- Bankengipfel 2020*
- 6 Hybride Welt**
Trotz Pandemie haben die Institute ihre Zukunft fest im Blick
- jugend creativ*
- 10 50 phantasievolle Jahre**
Festakt zum 50. Geburtstag des Jugendwettbewerbs „jugend creativ“ der Volksbanken und Raiffeisenbanken
- 50 Jahre jugend creativ*
- 12 Einfach außergewöhnlich**
Der weltweit größte Jugendwettbewerb fördert die Kreativität vieler Kinder und Jugendlicher
- Bl im Gespräch*
- 18 Neue Bankvorstände**
Drei junge Bankmanager mit ihrer Sicht auf die Zukunft von Genossenschaftsbanken



Praxis und Management

- Girokonto*
56 Angebote neu denken
 Es ist an der Zeit für innovative Girokontoangebote
- Distance Leadership*
60 Führung neu denken
 Entwicklungspotenzial für eine erfolgreiche Gestaltung der Arbeitswelt der Zukunft
- Mustererkennung*
64 Ein Schlüssel zum Wettbewerbsvorteil
 Den richtigen Kunden zum richtigen Zeitpunkt mit dem passenden Produkt ansprechen
- Digitaler Finanzbericht*
66 Mehr als reine Technik
 Gute Erfahrungen der Volksbank Rhein-AhrEifel mit digitalen Jahresabschlüssen
- HR-Software*
70 Individuelles Wissen abstrahieren
 Die Grafschafter Volksbank hat eine neue Personalmanagementsoftware eingeführt

Wissen und Perspektive

- Moderne Ökonomik*
74 Es ist Zeit für den Homo cooperativus
 Die Umstellung von kompetitiv-eigenen auf kooperativ-umsichtige Strategien läuft an
- Teilen statt besitzen*
80 So geht leihen und verleihen
 borgn.de – eine genossenschaftliche Peer2peer-Plattform für Leihgeschäfte in der Nachbarschaft
- Quantencomputing und Kryptografie*
82 Die Verschlüsselung von morgen
 Was bedeutet Quantencomputing für die Sicherheit der Bankverfahren?

Rubriken

- 1 Editorial**
- 4 Gruppe und Branche: Kurz + Knapp**
- 22 Kolumne: Innoskop**
- 23 Randnotizen**
- 54 Praxis und Management: Kurz + Knapp**
- 72 Wissen und Perspektive: Kurz + Knapp**
- 86 Genossenschaftsforum**
- 88 Vorschau 11/2020, Rückschau, Impressum**