09
20

Titel: Arbeitswelt nach Corona

20 Umdenken erforderlich
Chancen neuer digitaler Kommunikations- und Arbeitsformen

26 Digitaler Wandel in Genossenschaftsbanken
Studie zu den Herausforderungen des digitalen Wandels im HR-Bereich

30 „Eine Reihe von Herausforderungen"
BI im Gespräch mit Karin Clemens, Geschäftsführerin von Human Protect Consulting (HPC)

32 Ausbildung in außergewöhnlichen Zeiten
Die Volksbank Ruhr Mitte setzt auf die eigene Mannschaft, um qualifizierte Positionen zu besetzen

36 Virtuell
Personalgewinnung neu gedacht bei der VR Bank Main-Kinzig-Büdingen

Gruppe und Branche

BI im Gespräch
6 „Bereit zu tun, was notwendig ist"
Bundesfinanzminister und SPD-Kanzlerkandidat Olaf Scholz über die wichtige Rolle der Genossenschaftsbanken in der Coronakrise

Strategie
10 „Kompass 2021" ante portas
Der „Kompass" geht nun stärker auf die Bedürfnisse der Genossenschaftsbanken ein

Digitalisierung
12 Wie sich HR verändert
Personaler müssen heute Strategen, Enabler und Change Manager sein

Praxis und Management

Flexibler Förderkredit
40 Liquidität für Kleinunternehmen
Die VR Smart Finanz hat im Lockdown schnell reagiert

Firmenkunden-Kontoeröffnung
44 Neue Chancen durch volldigitale Lösung
Entwicklung einer vollständig digitale Kontoeröffnungsstrecke für Firmenkunden

Kulturwandel
48 Wie eine Bank Agilität erlernt
Die VR-Bank Neu-Ulm richtet sich neu aus

Planung
50 Nachhaltige Auswirkungen
Die Coronakrise beeinflusst die Planungsprozesse in Banken

Datenqualität
54 Messbare Verbesserung
Die Volksbank Kaiserslautern setzt auf größtmögliche Sicherheit

Prozessbenchmarking
58 **Erfolgsfaktoren für effiziente Kreditprozesse**
Differenzierung der Antragstypen und darauf abgestimmte Prozesse, Checklisten, Ergebnistypen und Organisationsprinzipien

KSC
62 **Bewährte Zusammenarbeit**
Professionellen Service und reibungslose Bankgeschäfte gewährleisten

Wissen und Perspektive

Banking-Browser
66 **Onlinebanking direkt**
VR-Protect schützt effektiv vor Angriffen

Skandinavische Banken
70 **Vorbild für Deutschland?**
Was im Norden Europas gut läuft

Rubriken

1 **Editorial**

4 **Gruppe und Branche: Kurz + Knapp**

18 **Kolumne: Innoskop**

19 **Randnotizen**

38 **Praxis und Management: Kurz + Knapp**

64 **Wissen und Perspektive: Kurz + Knapp**

76 **Genossenschaftsforum**

80 **Vorschau 10/2020, Rückschau, Impressum**