Titelthema: Auch in der Krise handlungsfähig

BI im Gespräch mit Marija Kolak
16 **„Auch in der Krise nah beim Kunden“**
Trotz großer Herausforderungen in der Krise muss der Blick auch nach vorn gerichtet werden

Corona und Bankenaufsicht
18 **Zügige und sinnvolle Entlastungen**
Ein Überblick über die wichtigsten getroffenen Maßnahmen im Bereich der Bankenregulierung

Vertrags- und Kreditmoratorium
22 **Leistungsverweigerungsrecht und Stundungseinrede**
Umsetzungsüberlegungen zum neuen Gesetz zur Abmilderung der Folgen der Covid-19-Pandemie (CorInsAG)

Zahlungsverkehr
24 **Was kommt nach Corona?**
Die Bereitschaft der Kunden zur Nutzung neuer Funktionen scheint dauerhaft erhöht

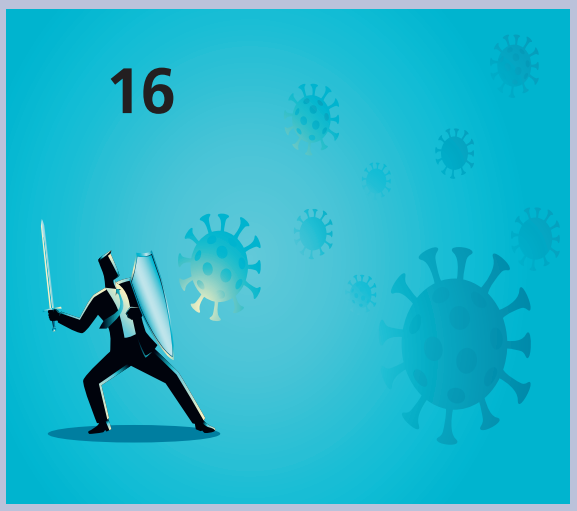
Banksteuerung
28 **Die Bank durch die Pandemie lotsen**
Praktische Hinweise

Szenarioanalyse
34 **Folgen der Coronakrise für Genossenschaftsbanken**
Drei verschiedene Zukunftsszenarien zeigen, welche wirtschaftlichen Entwicklungen sich aus der Coronakrise ergeben könnten

Firmenkundengeschäft
40 **Starke Unterstützung**
Die DZ-Bank-Gruppe unterstützt Genossenschaftsbanken vor Ort

Kundenkommunikation in der Krise
44 **Chance für digitale Mehrwerte**
Die Krise bietet auch neue Möglichkeiten in der digitalen Kommunikation

Führung in der Krise
46 **Kommunikation ist alles**
Die Coronakrise stellt die Führungskräfte von Banken vor neue Herausforderungen



Gruppe und Branche

Ausbildung
6 **„next“ geht in die dritte Runde**
Azubis im Mittelpunkt der Kommunikation

Fusion
10 **Ein Instrument zur Zukunftssicherung?**
Eine Analyse gibt Hinweise, ob fusionierte Institute im Vergleich wirklich besser sind

Praxis und Management

Marktbearbeitungskonzept Firmenkunden
54 **Kundenansprache leicht gemacht**
Ergänzung um Ansprache- und Vertriebskonzepte für bestimmte Zielgruppen

Ansprache- und Betreuungskonzept
58 **Mehr Erfolg mit öffentlichen Kunden**
Hilgen für die systematische Erschließung der Zielgruppe „Öffentliche Kunden“

Digitale Lernpfade
64 **Effizient, kostensparend, bedarfsorientiert**
Blended-Learning-basierte Führungskräfteentwicklung bei der Volksbank Hohenlohe

Wissen und Perspektive

Pauschalwertberichtigungen
70 **An das Risikomanagement angepasst**
Neue Regelungen zur Bildung von Pauschalwertberichtigungen

Gremienkommunikation
76 **Alles digital**
Die Volksbank Erft setzt auf moderne Lösungen für die Kommunikation mit dem Aufsichtsrat

Rubriken

1 **Editorial**
4 **Gruppe und Branche: Kurz + Knapp**
14 **Kolumne: Innoskop**
15 **Randnotizen**
52 **Praxis und Management: Kurz + Knapp**
68 **Wissen und Perspektive: Kurz + Knapp**
78 **Genossenschaftsforum**
80 **Vorschau 6/2020, Rückschau, Impressum**