

## Titelthema: Vergleichsportale

- 12 Kundenzuführer oder Konkurrenz?**  
Die Rolle der Vergleichsportale hat sich in den vergangenen Jahren stark verändert
- 18 Eigen vs. fremd**  
Die Volksbank Schwarzwald Baar Hegau fragt nach der richtigen Strategie
- 22 Schaufenster für Bank und Vertrieb**  
Für die Sparda-Bank Hamburg sind Vergleichsportale wichtige Kanäle für den Vertrieb
- 26 Gemeinsamer Erfolg**  
Die Baufinanzierungsplattform Baufinex nutzen bereits 200 Primärinstitute
- 28 Verbraucherschutz bei Vergleichsportalen**  
Ergebnisse der Sektoruntersuchung des Bundeskartellamts
- 32 „Kooperieren statt zu konkurrieren“**  
BI im Gespräch mit dem Verivox-Geschäftsführer Oliver Maier
- 36 Eine eigene Strategie entwickeln**  
Es ist höchste Zeit für Genossenschaftsbanken, über eine eigene Plattformstrategie nachzudenken
- 38 Mehr Wechsel**  
Eine Studie zeigt: Vergleichsportale sorgen für Bewegung im Markt



## Gruppe und Branche

- Sterne des Sports*
- 6 Gepfefferte Inklusion**  
Bundeskanzlerin Angela Merkel besucht zum fünften Mal die Preisverleihung in Berlin

## Praxis und Management

- Kundendialog*
- 48 Let's get digital!**  
Mit den „Digi Days“ macht die Raiffeisenbank Grävenwiesbach auf die digitalen Möglichkeiten im Banking aufmerksam
- Arbeitswelt*
- 50 Was sich Jobsuchende wünschen**  
Eine Studie zeigt auf, wie der ideale Arbeitsplatz aus Sicht von Bewerbern aussieht
- Qualitative Steuerung*
- 52 Risikokultur entwickeln**  
Banken müssen die Etablierung einer Risikokultur gegenüber der Aufsicht nachweisen



6



58

## Wissen und Perspektive

### *Agilität und Arbeitsrecht – Teil 1*

- 58 Neue Arbeitswelten – neues Arbeitsrecht?**  
Auswirkungen von neuen Formen der Zusammenarbeit und einer facettenreichen Arbeitskultur

### *Niedrigzinsen und demografischer Wandel*

- 64 Belastung für deutsches Bankgeschäft**  
Der demografische Gegenwind für das Bankgeschäft wird spürbar bleiben

### *Fusionen*

- 68 Vereint und gestärkt in die Zukunft**  
Ausgewählte rechtliche Anforderungen bei einem Zusammenschluss

### *Libra*

- 72 Große Pläne, großer Widerstand**  
Die private globale Einheitswährung wird kommen

## Rubriken

- 1 Editorial**
- 4 Gruppe und Branche: Kurz + Knapp**
- 10 Kolumne: Innoskop**
- 11 Randnotizen**
- 46 Praxis und Management: Kurz + Knapp**
- 56 Wissen und Perspektive: Kurz + Knapp**
- 80 Vorschau 3/2020, Rückschau, Impressum**